

Angebote und Tarife

gültig ab 1.9.2022

Um die Texte kurz zu halten, beschränken wir uns auf die männliche Form. Natürlich gibt es bei Kometian auch sehr engagierte und kompetente Frauen.

Drei Beratungsformen und ihre Dokumentation

Nachfolgend sind folgende drei Kometian-Beratungsformen beschrieben:

- Telefonische Beratung an der Hotline,
- Beratung vor Ort und
- komplementärmedizinische Bestandesbegleitung.

Einzigartig bei Kometian ist die Erstellung einer Falldokumentation nach Abschluss jedes Falles zuhänden des Tierhalters. Diese Leistung steht nur unseren Vereinsmitgliedern zur Verfügung, nicht aber den Nutzern der 24h Hotline Open. Sie dient als Beitrag zur Erfüllung der Aufzeichnungspflicht und als wertvolle Information zur Lebensgeschichte des entsprechenden Tieres.

24h Hotline – komplementärmedizinische, telefonische Beratung

Angebotsbeschreibung

Jeder Betrieb kann die Kometian-Hotline während sieben Tagen pro Woche und 24 Stunden am Tag benutzen. Der Kometian-Berater hört sich die Symptombeschreibung des Tierhalters genau an und fragt ihn gezielt nach weiteren Beobachtungen am Tier. Darauf empfiehlt der Berater komplementärmedizinische und allfällige pflegerische Massnahmen. Eine homöopathische Stallapotheke (erhältlich beim Tierarzt oder jeder Apotheke/ Drogerie) mit den gängigen homöopathischen Mitteln für Nutztiere griffbereit zu haben, ist Voraussetzung für die Zusammenarbeit. Bei schweren Fällen, bei denen eine telefonische Beratung zu riskant erscheint und/oder ein Tier zu stark unter Schmerzen leidet, kann der Berater dem Tierhalter einen Besuch vor Ort oder den Beizug des Bestandestierarztes vorschlagen.

Member / Vereinsmitglied

- Der Tierhalter erhält nach abgeschlossener Beratung eine Falldokumentation mit Beschreibung des Krankheitsfalles und der festgelegten Therapieformen.
- Der Tierhalter wird zwecks Qualitätssicherung zur Rückmeldung eingeladen. Er leistet diese auf Grund der erhaltenen Falldokumentation auf elektronischem Weg und wird dafür entschädigt²⁾.

Open / nicht Vereinsmitglied

- Die Falldokumentation wird nur für interne Zwecke erstellt.
- Keine elektronische/schriftliche Beantwortung von QS-Fragen.

Beratungszeiten (ohne Notfallzuschlag)	Montag - Samstag 7.30 – 12.00 / 13.00 – 19.00 Uhr	
Beratungsprodukt	Leistung	Tarif
Erstberatung normal	unter 20 Minuten am Telefon Member erhält Falldokumentation	Fr. 46.- 60.-
Erstberatung lang	über 20 Minuten am Telefon Member erhält Falldokumentation	Fr. 56.- 73.-
Folgeberatung	zum selben Tier oder zur selben Gruppe Member erhält Falldokumentation	Fr. 29.- 38.-
Umfassende Beratung	sehr umfangreiche tel. Abklärungen > Abrechnung wie bei Beratung vor Ort	Fr. 129.- 168.-/Std.
Kurzberatung	max. 5 Minuten kein Versand der Falldokumentation	Fr. 19.- 25.-
Notfallzuschlag	Beratung ausserhalb der Beratungszeiten	Fr. 22.- 26.-
Rabatte	²⁾ Rückerstattung für elektronische/schriftliche Beantwortung von QS-Fragen	Fr. 5.-/Fall

Beratung vor Ort

Angebotsbeschreibung

Auch bei Kunden, welche die Kometian-Hotline regelmässig nutzen, kann sich in einzelnen Fällen ein Besuch auf dem Hof als sinnvoll und gewünscht erweisen. Kometian setzt dabei in der Regel jene Kometian-Berater ein, welche am nächsten bei diesem Hof wohnen.

- Der Besuch vor Ort wird nach entstehendem Aufwand abgerechnet.
- Telefonische Folgeberatungen zum gleichen Fall, in der Regel durch die erstberatende Fachperson, werden ebenfalls nach Aufwand in Rechnung gestellt.
- Nach Abschluss des Falles wird eine Dokumentation erstellt und dem Tierhalter übermittelt. Dieser wird dabei zwecks Qualitätssicherung zur Rückmeldung eingeladen. Er leistet diese auf Grund der erhaltenen Falldokumentation auf elektronischem Weg und wird dafür entschädigt ²⁾.

Beratungszeiten (ohne Notfallzuschlag)	Montag – Freitag 7.30 – 12.00 / 13.00 – 19.00 Uhr Samstag 7.30 – 12.00 Uhr	
Beratungsprodukt	Leistung	Tarif
Beratung vor Ort	Beratung vor Ort, Mittelrecherche, tel. Folgeberatungen zu diesem Fall Falldokumentation erstellen/bearbeiten, an Tierhalter senden Notfallzuschlag bei Beratung ausserhalb Beratungszeiten	Member Open Fr. 129.- 168.- /Std. Fr. 129.- 168.- /Std. ¹⁾ Fr. 22.- 26.-/Besuch/Telefon
Fahrkosten	Distanz Berater zu Hof hin und zurück (Fahrzeit/Auto)	Fr. 1.– 1.30 /km
Rabatte	¹⁾ Ermässigung auf Arbeiten an Falldokumentation zwecks interner QS ²⁾ Rückerstattung für elektr./schriftliche Beantwortung von QS-Fragen	50 % Rabatt Fr. 5.-/Fall

Member / Vereinsmitglied - Open / nicht Vereinsmitglied

Komplementärmedizinische Bestandesbegleitung

Angebotsbeschreibung

Im Unterschied zur „Beratung vor Ort“ wird dem Tierhalter ein persönlicher Kometian-Berater zugeteilt. Tierhalter und Berater vereinbaren regelmässige telefonische Kontakte sowie Besprechungen auf dem Hof. Wenn nötig, erfolgt eine Zusammenarbeit mit dem Bestandes-Tierarzt und/oder mit anderen Beratungsdiensten z.B. Melkberater, Fütterungsberater usw..

- Der Kometian-Berater erstellt eine fortlaufende Dokumentation zuhanden des Tierhalters.

Beratungszeiten (ohne Notfallzuschlag)	nach Vereinbarung	
Beratungsprodukt	Leistung	Tarif
Bestandesbegleitung	Beratung vor Ort, Mittelrecherche, tel. Folgeberatungen zu diesem Fall Falldokumentation erstellen/bearbeiten, an Tierhalter senden Notfallzuschlag ausserhalb der vereinbarten, regelmässigen Beratungskontakte wie bei Beratung vor Ort	Member Open Fr. 129.- 168.- /Std. Fr. 129.- 168.- /Std. ¹⁾ Fr. 22.- 26.-/Besuch/Telefon
Fahrkosten	Distanz Berater zu Hof hin und zurück (Fahrzeit/Auto)	Fr. 1.– 1.30 /km
Rabatte	¹⁾ Ermässigung auf Arbeiten an Falldokumentation zwecks interner QS ²⁾ Rückerstattung für elektr./ schriftliche Beantwortung von QS-Fragen pro Tertial: allgemeiner Fragebogen / pro Tier	50 % Rabatt Fr. 5.- / Fr. 3.-

Member / Vereinsmitglied - Open / nicht Vereinsmitglied

Alle Tarife für telefonische Beratung inkl. 7.7% MwSt., alle Tarife für Beratung vor Ort inkl. 2.5% MwSt.
Die Fakturierung erfolgt in der Regel nach Abschluss eines Tertials.