

Servizi e tariffe

valido dal 1° settembre 2022

Per garantire una certa concisione dei testi adottiamo esclusivamente la forma maschile. Vorremmo tuttavia ricordare che Kometian può contare anche sulla partecipazione e l'impegno di donne molto competenti.

Tre tipi di consulenza e la loro documentazione

Qui di seguito sono descritti i tre tipi di consulenza offerti da Kometian:

- consulenza telefonica (linea speciale);
- consulenza in azienda;
- accompagnamento dell'effettivo.

La particolarità dei servizi offerti da Kometian è, innanzitutto, l'elaborazione di un dossier per ogni caso sottoposto. Questo servizio lo offriamo ai nostri soci ma non agli utenti della linea speciale 24 ore su 24 Open. La documentazione servirà per adempiere l'obbligo di registrazione e come preziosa informazione che riguarda la storia della vita del rispettivo animale.

Linea speciale 24 ore su 24 – Consulenza telefonica di medicina complementare

Descrizione dei servizi

Ogni azienda può chiamare la linea speciale 7 giorni su 7, 24 ore su 24. Il consulente ascolta con attenzione la descrizione dei sintomi e, per comprendere bene la situazione, pone domande precise. In seguito propone soluzioni di medicina complementare e eventuali interventi terapeutici. Avere a disposizione i rimedi omeopatici più in uso per gli animali da reddito (in vendita dal veterinario oppure in ogni farmacia/drogeria) è il presupposto per una collaborazione. Se il caso è grave dove limitarsi a un colloquio telefonico appare rischioso oppure l'animale soffre di forti dolori, il consulente può proporre una visita in azienda o consigliare all'allevatore di rivolgersi al suo veterinario di fiducia.

Member / Socio

- Una volta la consulenza è terminata, l'allevatore riceve una documentazione del caso con descrizione del decorso e delle terapie proposte.
- ito delle procedure di garanzia della qualità, l'allevatore è poi invitato a presentare per posta elettronica un breve rapporto sul decorso. Per questo servizio sarà remunerato. ²⁾

Open / Non socio

- La documentazione del caso viene solo fatta per uso interno.
- Nessuna replica elettronica/per iscritto di domande concernando la garanzia della qualità.

Orari di consulenza (senza supplemento per urgenze)	lunedì – sabato ore 7.30 – 12.00 / 13.00 – 19.00	
Prodotti	Servizi	Tariffe
Prima consulenza (durata normale)	meno di 20 minuti al telefono Member ottiene una documentazione del caso	Member 46.- Open 60.- fr.
Prima consulenza (durata lunga)	più di 20 minuti al telefono Member ottiene una documentazione del caso	56.- 73.- fr.
Consulenza successiva	concernando lo stesso animale oppure lo stesso gruppo Member ottiene una documentazione del caso	29.- 38.- fr.
Consulenza estesa	chiarificazione telefonica molto estesa > tariffe come da "consulenza in azienda"	129.- 168.- fr./ora
Consulenza breve	massimo 5 minuti senza elaborazione di una documentazione del caso	19.- 25.- fr.

Supplemento per urgenze	Consulenza al di fuori dell'orario di servizio	22.- 26.- fr.
Sconti	²⁾ Rimborso per le risposte fornite alle domande previste nell'ambito della procedura di garanzia della qualità (per posta o per posta elettronica)	5.- fr./caso

Consulenza in azienda

Descrizione dei servizi

Anche il cliente che ricorre regolarmente alla linea telefonica può essere confrontato con un caso nel quale la consulenza in azienda è più indicata e desiderata. In tal caso, Kometian invia sul posto il consulente che abita più vicino.

- La visita in azienda è fatturata sulla base delle spese sostenute.
- Sono fatturate anche le consulenze telefoniche successive, di solito garantite dalla prima persona che si è occupata del caso. Anche queste consulenze sono fatturate sulla base delle spese sostenute.
- Al termine della consulenza Kometian elabora un dossier e lo trasmette all'allevatore, che è poi invitato, su questa base, a presentare per posta elettronica un breve rapporto sul decorso. Per questo servizio sarà remunerato. ²⁾

Orari di consulenza (senza supplemento per urgenze)	lunedì – venerdì ore 7.30 – 12.00 / 13.00 – 19.00 sabato ore 7.30 – 12.00	
Prodotti Consulenza in azienda	Servizi Consulenza in azienda, ricerca del rimedio, consulenza telefonica successiva, elaborazione della documentazione del caso/mandarla all'allevatore Supplemento per urgenze al di fuori dell'orario di servizio	Tariffe Member Open 129.- 168.- fr./ora Fr. 129.- 168.- fr./ora ¹⁾ 22.- 26.-fr./visita/chiamata
Costi di trasferta	Distanza dal consulente fino all'azienda (tempo del tragitto/macchina)	1.- 1.30 fr./km
Sconti	¹⁾ Riduzione sui lavori per costituire il dossier del caso nell'ambito della procedura di garanzia della qualità ²⁾ Rimborso per le risposte fornite alle domande previste nell'ambito della procedura di garanzia della qualità (per posta o per posta elettronica)	50 % sconto 5.- fr./caso

Member / Socio - Open / Non socio

Accompagnamento dell'effettivo

Descrizione dei servizi

Contrariamente alla "consulenza in azienda", questo servizio prevede l'assegnazione all'allevatore, di un consulente Kometian personale. L'allevatore e il consulente si accordano per contatti telefonici regolari e per incontri in azienda. Se occorre, è organizzata una collaborazione con il veterinario di fiducia e/o con altri servizi di consulenza (ad es. mungitura, foraggio ecc.).

- Il consulente Kometian trasmette all'allevatore una documentazione periodica.

Orari di consulenza (senza supplemento per urgenze)	su appuntamento		
Prodotti Accompagnamento dell'effettivo	Servizi Consulenza in azienda, ricerca del rimedio, consulenza telefonica successiva, elaborazione della documentazione del caso/mandarla all'allevatore Supplemento per urgenze al di fuori dell'orario di servizio	Tariffe Member	Open
		129.-	168.- fr./ora
		129.-	168.- fr./ora ¹⁾
Costi di trasferta	Distanza dal consulente fino all'azienda (tempo del tragitto/macchina)	1.-	1.30 fr./km
Sconti	¹⁾ Riduzione sui lavori per costituire il dossier del caso nell'ambito della procedura di garanzia della qualità ²⁾ Rimborso per le risposte fornite alle domande previste nell'ambito della procedura di garanzia della qualità (per posta, o per posta elettronica), ogni quadrimestre: un questionario generale / un questionario per ogni animale	50 % sconto	5.- / Fr. 3.- fr.

Member / Socio - Open / Non socio

Di solito le fatture sono inoltrate al termine di ogni quadrimestre. Tutte le tariffe includono l'IVA (2.5%).
La fatturazione avviene di solito alla fine di ogni quadrimestre.