



Services et tarifs

valables à partir du 1^{er} janvier 2020

Pour être concis, nous nous limitons à la forme masculine. Nous tenons à souligner que Kometian peut aussi compter sur des femmes très compétentes.

Trois formes de consultation et leurs documentations

Les trois formes de consultation proposées par Kometian sont décrites ci-après :

- conseils téléphoniques via la hotline,
- consultation sur place et
- accompagnement du troupeau.

La particularité des services proposés par Kometian est l'établissement d'une documentation sur chaque cas dès la fin de la consultation. Ce dossier est ensuite transmis au détenteur de l'animal. Il lui servira comme contribution à l'obligation de documentation et comme information précieuse sur l'historique de l'animal en question.

Hotline 24h – conseils téléphoniques en médecine complémentaire

Description

Chaque exploitation affiliée à Kometian peut appeler la hotline 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Le conseiller écoute attentivement la description des symptômes que lui donne le propriétaire de l'animal et pose des questions de précision pour bien comprendre la situation. Par la suite, il propose des solutions de médecine complémentaire et d'éventuelles mesures en relation avec les soins de l'animal. S'il s'agit d'un cas grave et qu'il lui paraît par conséquent trop risqué de se limiter aux conseils téléphoniques et/ou si l'animal souffre beaucoup, le conseiller peut proposer une visite sur place au détenteur de l'animal ou lui conseiller de faire appel à son vétérinaire de confiance.

- Une fois la consultation achevée, le détenteur de l'animal reçoit la documentation du cas avec la description du problème et les thérapies proposées.
- A des fins d'assurance de la qualité, le détenteur de l'animal est invité à donner un retour sur le processus de guérison sur la base de la documentation reçue, par voie électronique, contre rémunération. ²⁾

Heures de consultation (sans supplément pour urgence)		Lundi à samedi 07.30 à 12.00, 13.00 à 19.00 heures
Produits	Prestations	Tarifs
Première consultation (durée normale)	Conseils téléphoniques de moins de 20 min., y compr. documentation du cas	CHF 46.–
Première consultation (durée longue)	Conseils téléphoniques de plus de 20 minutes, y compr. documentation du cas	CHF 56.–
Consultation consécutive	Même animal / groupe d'animaux, y compr. supplémentation de la documentation	CHF 29.–
Consultation étendue	Vastes vérifications téléphoniques > facturation comme pour la cons. sur place	CHF 129.–/h
Consultation brève	Au maximum 3 minutes, sans documentation du cas	CHF 19.–
Supplément pour urgence	Consultation en dehors des heures normales : - première consultation et consultation consécutive - consultation brève	CHF 22.– CHF 22.–
Rabais	²⁾ Remboursement pour les réponses aux questions dans le cadre de l'assurance de la qualité (par courrier séparé ou électronique) Réduction sur les consultations pour les membres	CHF 5.– / cas CHF 15.–/trimestre

Consultation sur place

Description

Les clients appelant la hotline de Kometian régulièrement peuvent aussi être confrontés à des cas dans lesquels la consultation sur place, dans l'exploitation, peut s'avérer être indiquée. En règle générale, Kometian envoie le conseiller sur place qui habite le plus près de cette ferme.

- La visite dans l'exploitation est facturée en fonction du travail et des frais occasionnés.
- Les consultations téléphoniques consécutives sur le même cas, en règle générale par le conseiller qui a fait la première consultation, sont également facturées en fonction du travail et des frais occasionnés.
- Au terme de la consultation, Kometian établit une documentation qui est transmise au détenteur de l'animal. A des fins d'assurance de la qualité, ce dernier est invité à donner un retour sur le processus de guérison sur la base de la documentation reçue, par voie électronique, contre rémunération. ²⁾.

Heures de consultation (sans supplément pour urgence)		Lundi à vendredi 07.30 à 12.00, 13.00 à 19.00 heures / samedi 07.30 à 12.00 heures
Produit Consultation sur place	Prestation Consultation sur place, recherche du médicament, conseils téléphoniques consécutifs sur ce cas Etablissement et mise à jour de la documentation, transmission au détenteur de l'animal Supplément pour urgence en cas de consultation en dehors des heures normales	Tarifs CHF 129.- / heure CHF 129.- / heure ¹⁾ CHF 22.- / visite, tél
Frais de voyage	Distance que le conseiller a parcouru jusqu'à la ferme et retour (durée, véhicule)	CHF 1.- / km
Rabais	¹⁾ Réduction sur les travaux pour la documentation établie dans le cadre de l'assurance de la qualité interne ²⁾ Remboursement pour les réponses aux questions dans le cadre de l'assurance de la qualité (par courrier séparé ou électronique) Réduction sur les consultations pour les membres	50 % de rabais CHF 5.- / cas CHF 15.- / trimestre

Accompagnement du troupeau

Description

A la différence de la consultation sur place, un conseiller Kometian personnel est attribué au détenteur d'animaux. Ce dernier et le conseiller conviennent de contacts téléphoniques réguliers ainsi que de visites à la ferme. Au besoin, une collaboration avec le vétérinaire de confiance est organisée et/ou avec d'autres services de conseils (par ex. conseiller de traite, conseiller en matière d'affouragement, etc.).

- Le conseiller de Kometian établit une documentation périodique à l'intention du détenteur d'animaux.

Heures de consultation (sans supplément pour urgence)		sur rendez-vous
Produit Accompagnement du troupeau	Prestation Consultation sur place, recherche du médicament, conseils téléphoniques consécutifs sur ce cas Etablissement et mise à jour de la documentation, transmission au détenteur d'animaux Supplément pour urgence en cas de consultation en dehors des contacts réguliers convenus, comme pour la consultation sur place	Tarifs CHF 129.- / heure CHF 129.- / heure ¹⁾ CHF 22.- / visite, téléphone
Frais de voyage	Distance que le conseiller a parcouru jusqu'à la ferme et retour (durée, véhicule)	CHF 1.- / km
Rabais	¹⁾ Réduction sur les travaux pour la documentation établie dans le cadre de l'assurance de la qualité interne ²⁾ Remboursement pour les réponses aux questions dans le cadre de l'assurance de la qualité (par courrier séparé ou électronique) / par trimestre : questionnaire général / par animal Réduction sur les consultations pour les membres	50 % de rabais CHF 5.- / CHF 3.- CHF 15.- / trimestre

La facturation se fait en règle générale à la fin de chaque trimestre. Tous les tarifs pour les consultations téléphoniques comprennent 7.7 % de TVA, tous les tarifs pour les consultations sur place comprennent 2.5 % de TVA.