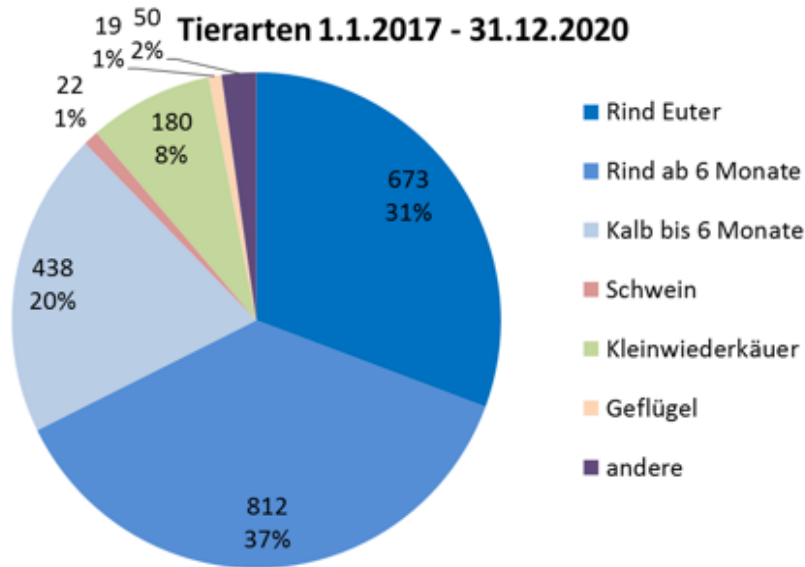
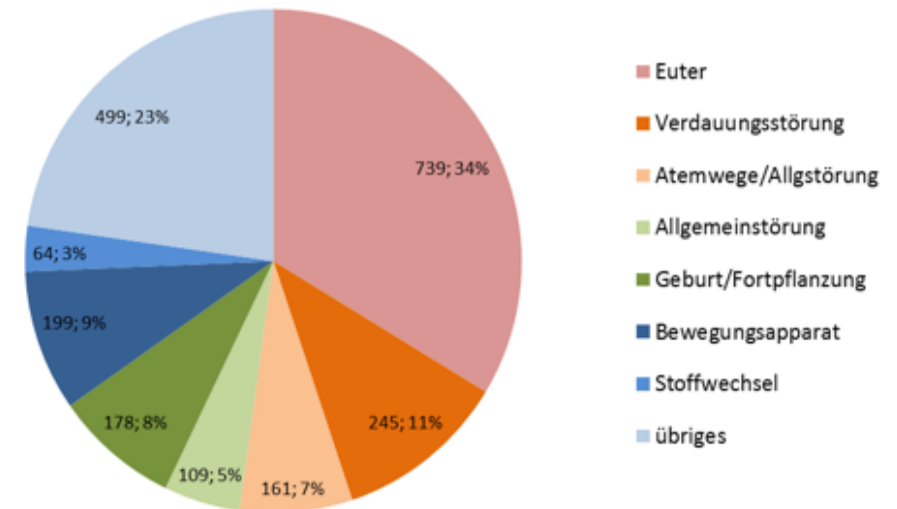


Kontrolle Fallverläufe auf allen Betrieben

I.I.2017 – 31.12.2020: 2194 Fälle mit Rückmeldung



Behandlungsgrund 1.1.2017 - 31.12.2020

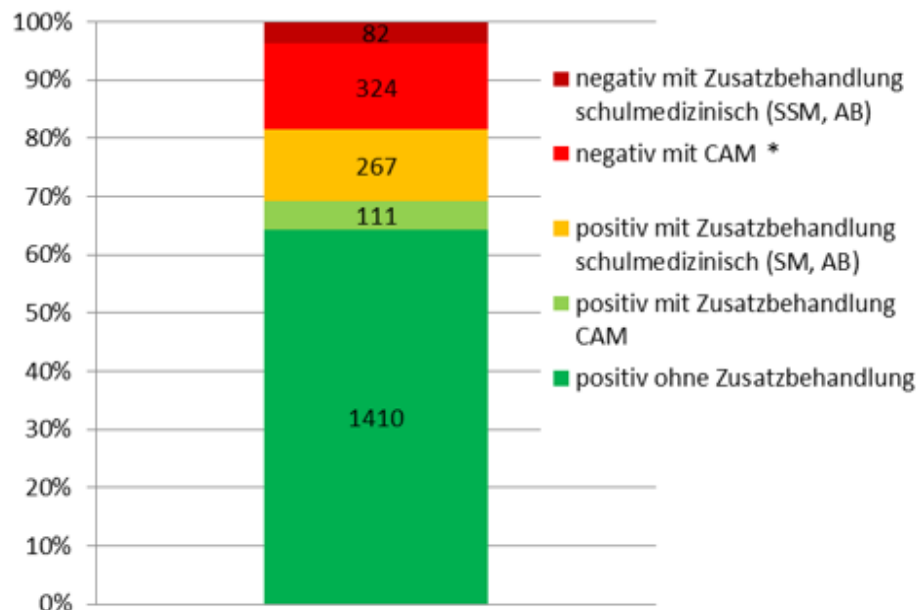


Kontrolle Fallverläufe auf allen Betrieben

Beurteilung der Fälle, welche die Empfehlung von Kometian mindestens teilweise umgesetzt haben

- positiv: Heilung oder zufriedenstellende Verbesserung
- negativ: unveränderter Zustand, Verschlechterung des Zustands oder Tod infolge der Erkrankung

Erfolgsdiagramm 1.1.2017 - 31.12.2020

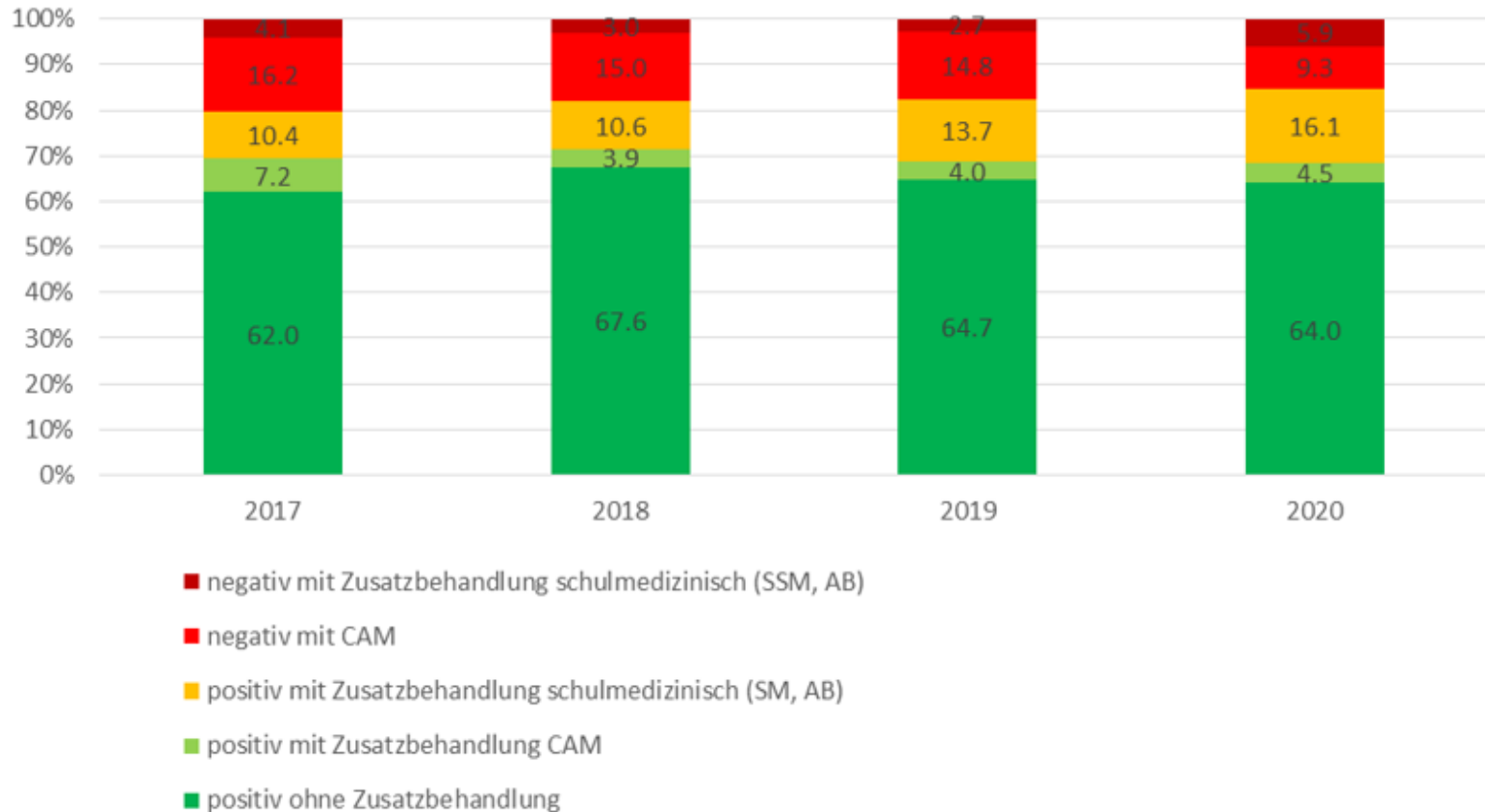


* Bei nicht-erfolgreich verlaufenen Fällen, welche nicht schulmedizinisch nachbehandelt wurden handelte es sich in der Regel

- um chronische nicht-tierschutzrelevante Fälle (zB chronische Mastitis oder Fruchtbarkeitsprobleme, welche ansonsten nicht behandelt worden wären)
- um schulmedizinisch vorbehandelte Fälle
- um Fälle, bei denen ein Tierarzt involviert war (zB die Euthanasie vornahm oder zur Schlachtung riet)
- um Fälle, welche überraschend verendet sind (nach anfänglich positivem Verlauf)
- um Fälle, bei denen sich der Landwirt zur Schlachtung entschied
- um Fälle, bei denen der Kometianberater empfohlen hat den Hoftierarzt beizuziehen, dies jedoch nicht gemacht wurde
- um Fälle mit schlechter Prognose. Kometian wurde als letzte Hoffnung beigezogen, das Tier ist nach kurzer Zeit verendet

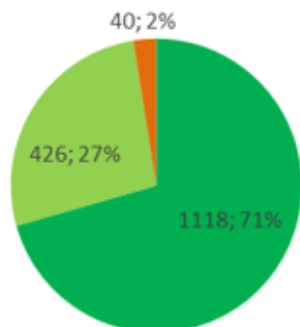
Fallverläufe 2017-2020

Fallverläufe - Jahre im Vergleich



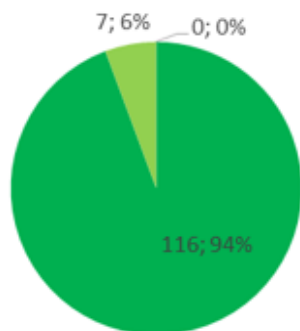
Kundenzufriedenheit

Allgemeine Zufriedenheit (Hotline)
1.1.2017 - 31.12.2020



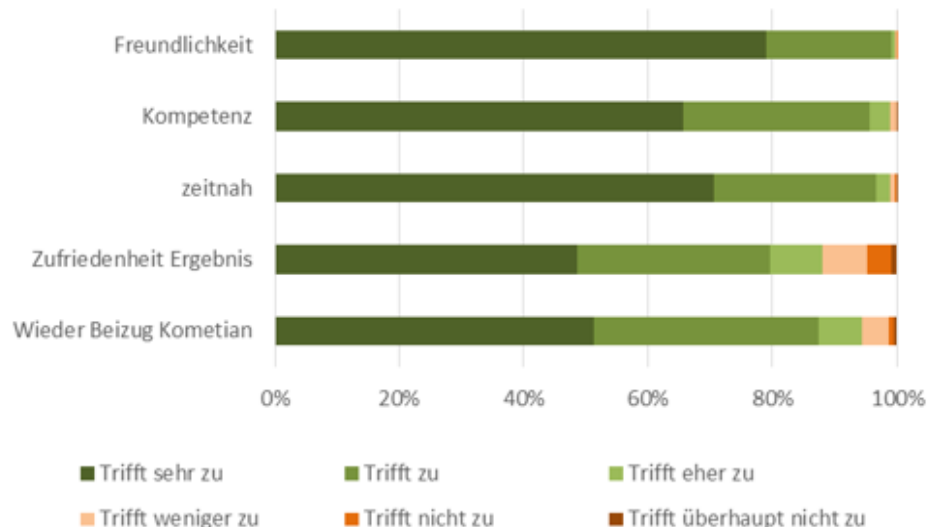
■ sehr zufrieden ■ zufrieden ■ nicht zufrieden

Allgemeine Zufriedenheit Bestandesbegleitung
1.1.2017 - 31.12.2020

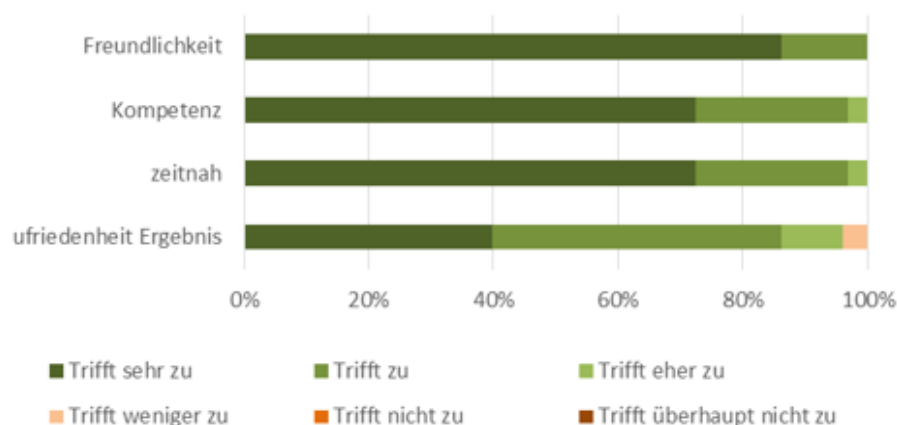


■ sehr zufrieden ■ zufrieden ■ nicht zufrieden

Kundenzufriedenheit (Hotline)
1.1.2017 - 31.12.2020



Kundenzufriedenheit Bestandesbegleitung
1.1.2017 - 31.12.2020



Kundenzufriedenheit Hotline 2017-2020

