

Services et tarifs

valables à partir du

1.9.2022

Pour être concis, nous nous limitons à la forme masculine. Nous tenons à souligner que Kometian peut aussi compter sur des femmes très compétentes.

Trois formes de consultations et leurs documentations

Les trois formes de consultations proposées par Kometian sont décrites ci-dessous:

- consultations téléphoniques via la hotline,
- consultations sur place et
- accompagnement du troupeau en médecine complémentaire.

En exclusivité chez Kometian, une documentation de chaque cas est établie dès la fin de la consultation et mise à disposition de l'éleveur. Cette prestation n'est offerte qu'aux membres de l'association, mais n'est pas disponible pour les utilisateurs Open de la hotline. Le dossier transmis à l'éleveur lui facilite la tâche dans son obligation de documentation et fournit des informations précieuses sur l'historique de l'animal en question.

Hotline 24 h- consultations téléphoniques en médecine complémentaire

Description des prestations

Chaque exploitation peut faire appel à la hotline de Kometian 7/7 jours et 24/24 heures. Le conseiller Kometian écoute attentivement la description des symptômes fournis par l'éleveur et pose des questions précises à propos des observations faites sur l'animal pour bien comprendre la situation. Il propose ensuite des solutions en médecine complémentaire et d'éventuelles mesures pour soigner l'animal. La collaboration entre le conseiller et l'éleveur requiert que ce dernier dispose d'une pharmacie d'étable homéopathique (disponible auprès des vétérinaires ainsi qu'en droguerie ou en pharmacie) comprenant les remèdes homéopathiques courants pour les animaux de rente. Dans les cas graves, pour lesquels une consultation uniquement par téléphone apparaît comme trop risquée et/ou si l'animal souffre beaucoup, le conseiller peut proposer à l'éleveur une visite sur place ou de s'adjoindre l'aide de son vétérinaire d'exploitation.

Member / Membres de l'association

- Une fois la consultation achevée, le détenteur de l'animal reçoit la documentation du cas avec la description du problème et les thérapies proposées.
- A des fins d'assurance qualité, le détenteur de l'animal est invité à donner un retour sur le processus de guérison sur la base de la documentation reçue, par voie électronique et contre rémunération²⁾.

Open / Non-membres de l'association

- La documentation du cas n'est établie qu'à l'interne.
- Pas de réponse électronique ou par écrit aux questions relatives à l'assurance qualité.

| Horaires de consultation (sans suppl. pour urgence) | Du lundi au samedi, 7h30 – 12h00 / 13h00 – 19h00 | | |
|--|---|--|-------------|
| Type de consultation | Prestations | Tarifs Member Open | |
| Première consultation (durée normale) | Conseils téléphoniques de moins de 20 minutes Une documentation du cas est fournie aux membres | Fr. 46.- | 60.- |
| Première consultation (durée longue) | Conseils téléphoniques de plus de 20 minutes Documentation fournie aux membres | Fr. 56.- | 73.- |
| Consultation de suivi | Même animal ou groupe d'animaux Documentation fournie aux membres | Fr. 29.- | 38.- |
| Consultation étendue | Vastes vérifications par téléphone > facturation comme pour une consultation sur place | Fr. 129.- | 168.-/heure |
| Consultation brève | max. 5 minutes sans documentation du cas | Fr. 19.- | 25.- |
| | Consultation en dehors des horaires usuels: | Fr. 22.- | 26.- |

| | | |
|-------------------------|---|-------------|
| Supplément pour urgence | | |
| Rabais | ²⁾ Ristourne en cas de réponse électronique ou par écrit aux questions relatives à l'assurance qualité | Fr. 5.-/cas |

Consultations sur place

Description des prestations

Les clients appelant régulièrement la hotline de Kometian peuvent aussi être confrontés à des cas dans lesquels une consultation sur place, sur l'exploitation, peut être indiquée. En règle générale, Kometian envoie sur place les conseillers domiciliés le plus près de cette ferme.

- La visite sur l'exploitation est facturée en fonction du travail et des frais occasionnés.
- Les consultations téléphoniques de suivi pour un même cas sont en principe effectuées par le conseiller qui a effectué la première consultation et sont également facturées en fonction du travail et des frais occasionnés.
- Au terme de la consultation, Kometian établit une documentation qui est transmise au détenteur de l'animal. A des fins d'assurance qualité, ce dernier est invité à donner un retour sur le processus de guérison sur la base de la documentation reçue, **par voie électronique** et contre rémunération ²⁾.

| | | |
|--|---|---|
| Horaires de consultation (sans suppl. pour urgence) | Du lundi au vendredi 7h30 – 12h00 / 13h00 – 19h00 Samedi 7h30 – 12h00 | |
| Type de consultation Consultation sur place | Prestations Consultation sur place, recherche du remède, conseils téléphoniques consécutifs sur ce cas Établissement et mise à jour de la documentation, transmission au détenteur de l'animal Supplément pour urgence en cas de consultation en dehors des horaires usuels | Tarifs MemberOpen Fr. 129.- 168.- /heure Fr. 129.- 168.- /h. ¹⁾ Fr. 22.- 26.-/visite/téléphone |
| Frais de déplacement | Distance parcourue par le conseiller jusqu'à la ferme, aller et retour (durée du trajet/véhicule) | Fr. 1.- 1.30 /km |
| Rabais | ¹⁾ Réduction sur les travaux pour la documentation établie dans le cadre de l'assurance qualité interne ²⁾ Ristourne pour les réponses aux questions relatives à l'assurance qualité (par courrier ou électroniquement) | 50 % de rabais Fr. 5.-/cas |

Member / Membres de l'association - Open / Non-membres de l'association

Accompagnement du troupeau en médecine complémentaire

Description des prestations

A la différence de la «consultation sur place», un conseiller Kometian personnel est attribué au détenteur d'animaux. Ce dernier et le conseiller conviennent de contacts téléphoniques réguliers ainsi que de visites à la ferme. Au besoin, une collaboration est organisée avec le vétérinaire d'exploitation et/ou d'autres services de conseils (p. ex. conseiller de traite, en alimentation, etc.).

- Le conseiller de Kometian établit une documentation périodique à l'intention du détenteur d'animaux.

| | | |
|--|---|---|
| Horaires de consultation (sans suppl. pour urgence) | Sur rendez-vous | |
| Produit Accompagnement du troupeau | Prestations Consultation sur place, recherche de remède, conseils téléphoniques consécutifs sur ce cas. Établissement et mise à jour de la documentation, transmission au détenteur des animaux Supplément pour urgence en cas de consultation en dehors des contacts réguliers, comme pour la consultation sur place | Tarifs MemberOpen Fr. 129.- 168.- / heure Fr. 129.- 168.- /h ¹⁾ Fr. 22.- 26.-/visite ou tél. |
| Frais de déplacement | Distance parcourue par le conseiller jusqu'à la ferme, aller et retour (durée du trajet/véhicule) | Fr. 1.- 1.30 /km |

| | | |
|---------------|---|---|
| Rabais | ¹⁾ Réduction sur les travaux pour la documentation établie dans le cadre de l'assurance qualité interne ²⁾ Ristourne pour les réponses aux questions relatives à l'assurance qualité (par courrier ou électroniquement) par trimestre : questionnaire général / par animal | 50 % de rabais Fr. 5.- / Fr. 3.- |
|---------------|---|---|

Member / Membres de l'association - Open / Non-membres de l'association

Tous les tarifs pour les consultations téléphoniques comprennent 7.7 % de TVA, tous les tarifs pour les consultations sur place comprennent 2.5 % de TVA.

La facturation se fait en règle générale à la fin de chaque trimestre.